

Algemene voorwaarden

Baseflow B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Baseflow: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Baseflow B.V. gevestigd aan de Gronausestraat 710 te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 71659374;
 - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Baseflow een overeenkomst is aangegaan;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Baseflow en de opdrachtgever;
 - d. werkzaamheden: alle door Baseflow ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden;
 - e. ontwerp: het ontwerp en het logo dat en de huisstijl die Baseflow in opdracht van de opdrachtgever vervaardigd heeft;
 - f. software: de maatwerk software, waaronder applicatie en website, die Baseflow in opdracht van de opdrachtgever ontwikkeld heeft;
 - g. content: teksten, video's, foto's, geluidsfragmenten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de opdrachtgever worden aangeleverd i.v.m. de ontwikkeling van de software dan wel die door de opdrachtgever middels de software worden gepubliceerd;
 - h. materialen: alle door Baseflow in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde of vervaardigde adviezen, voorstellen, rapporten, analyses en advertentie- en marketingcampagnes.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten van/met en (vervolg)opdrachten aan Baseflow tot het verrichten van werkzaamheden en/of leveren van diensten zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden.
- 2.2. Door de opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden zijn slechts dan van toepassing indien deze (inkoop)voorwaarden door Baseflow uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Baseflow vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail is overeengekomen.
- 2.5. Baseflow heeft het recht om zijn algemene voorwaarden op ieder gewenst moment aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.6. Indien Baseflow niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Baseflow het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden. De voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen en te downloaden via de website van Baseflow (https://baseflow.com/terms_conditions/algemene_voorwaarden.pdf).

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Iedere van Baseflow uitgegane offerte is vrijblijvend, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd of anderszins.
- 3.2. Alle prijzen en bedragen luiden in Euro's, en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

- 3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Baseflow opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Baseflow zijn aanbod baseert.
- 3.4. Baseflow kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baseflow niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dan dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van Baseflow terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Baseflow. De door Baseflow aan de opdrachtgever verstrekte offerte en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Baseflow en mogen zonder toestemming van Baseflow niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever in het kader van een raamovereenkomst een werkopdracht aan Baseflow verleent en Baseflow deze werkopdracht middels een opdrachtbevestiging accepteert dan wel op het moment dat de opdrachtgever via de e-mail akkoord gaat met het aanbod van Baseflow.
- 4.2. Nadat er een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Baseflow tot stand is gekomen, blijft de opdrachtgever het bedrag van de offerte en/of honorarium dat Baseflow zou toekomen bij vervulling van deze overeenkomst en/of opdracht in het geheel verschuldigd, ongeacht of de opdrachtgever zijn opdracht voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht door Baseflow herroept en/of annuleert.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Baseflow zal zich altijd maximaal inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever best haalbare resultaat. Voor zover noodzakelijk en/of gewenst zal Baseflow de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2. De specificaties van de op te leveren software komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 5.3. Baseflow heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
- 5.4. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Baseflow afhankelijk zijn van (online) diensten, websites of software van derde partijen.
- 5.5. Baseflow zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst door gebruik van materialen, programmatuur en software geen rechten van derden, geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, zelfregulering regels en richtlijnen trachten te schenden, voor zover deze Baseflow redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
- 5.6. Indien het gebruik van het door Baseflow gebruikte materiaal, programmatuur en software wordt beperkt of verboden, dan zal Baseflow naar eigen keuze:
 - a. Tot vervanging overgaan zodat geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden; of;
 - b. De door hem gebruikte materialen, programmatuur en software wijzigen of aanpassen zodat hij geen inbreuk meer maakt op rechten van derden; of
 - c. Alsnog een gebruiksrecht verwerven voor de opdrachtgever, waarbij de hierbij komende kosten voor de opdrachtgever zijn.
- 5.7. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden opgenomen, is de opdrachtgever in een situatie als in artikel 5.6 niet bevoegd de overeenkomst op deze grond in te trekken, te annuleren of anderszins te beëindigen, noch bevoegd zijn betaling op te schorten.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Baseflow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat

- deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Baseflow worden verstrekt.
- 6.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
 - 6.3. De opdrachtgever verstrekt Baseflow alle content die noodzakelijk is om de software overeenkomstig de overeengekomen specificaties te kunnen ontwikkelen.
 - 6.4. De content dient te voldoen aan de door Baseflow voorgeschreven specificaties.
 - 6.5. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. De aangeleverde content;
 - c. Publicatie van de content waardoor van toepassing zijnde wetten worden overtreden, zoals het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal.
 - 6.6. Indien de opdrachtgever aan Baseflow elektronische bestanden e.d. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
 - 6.7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software en voor het in acht nemen van door Baseflow gegeven instructies en/of adviezen.
 - 6.8. De opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software.
 - 6.9. De opdrachtgever vrijwaart Baseflow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 7.1. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Baseflow mede te delen.

Artikel 8. Wijzigen van de overeenkomst

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Baseflow de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.3. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Baseflow daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 9. Opleveringstermijn

- 9.1. Vermelde opleveringstermijnen zijn globaal en kunnen niet als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 9.2. Voor opleveringstermijnen of planningen die bij de uitvoering van een overeenkomst en/of opdracht zijn afgesproken, geldt dat Baseflow in ieder geval het recht heeft op verlenging van de termijn waarbinnen de software zal worden opgeleverd, zonder daarvoor enig bedrag verschuldigd te zijn of dat Baseflow gehouden is zijn prijs te matigen, indien door overmacht, door en voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, waardoor niet van Baseflow kan worden gevergd dat de software binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 9.3. Voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden die zullen leiden tot verlenging van voornoemde termijn zijn onder meer maar niet uitsluitend het niet of niet tijdig aanleveren van de gevraagde/correcte informatie en van content.

Artikel 10. Prijzen en tarieven

- 10.1. Indien in de offerte of het aanbod een “vaste” prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs. Indien in de offerte of het aanbod geen “vaste” prijs is opgenomen, dan zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Baseflow geldende uurtarieven.
- 10.2. Indien de werkzaamheden op basis van het uurtarief van Baseflow worden uitgevoerd, dan wordt op verzoek van de opdrachtgever een inschatting gemaakt van het aantal uren dat het uitvoeren van de opdracht kost. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
- 10.3. Baseflow heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden minimaal 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail bekend gemaakt.
- 10.4. Baseflow is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Baseflow, dat in redelijkheid niet van Baseflow mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf.
- 11.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 11.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente aan Baseflow verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 11.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.
- 11.5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

Artikel 12. De software

- 12.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de software zoals hij is (“as is”) aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 12.2. Na de oplevering van de software heeft de opdrachtgever geen recht op updates, tenzij partijen, bijvoorbeeld middels een onderhoudscontract of raamovereenkomst, anders zijn overeengekomen.
- 12.3. Baseflow is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de software of door gebruik van de software in strijd met de gebruiksinstructies of technische specificaties.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Baseflow is en blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de materialen. Door Baseflow verstrekte materialen mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Baseflow openbaar worden gemaakt, veeleer worden geplaatst of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte materialen anders voortvloeit.
- 13.2. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Baseflow te allen tijde te respecteren.
- 13.3. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de opdrachtgever of diens licentiegevers. De opdrachtgever verleent Baseflow voor het realiseren van de software een niet-overdraagbare licentie op de content voor het enkele doel en de duur van het ontwikkelen en opleveren van de software.
- 13.4. Nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan jegens Baseflow worden de auteursrechten op het ontwerp en de software aan de opdrachtgever

- overgedragen. De auteursrechten op standaard software worden niet aan de opdrachtgever overgedragen.
- 13.5. Baseflow heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en de software te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, zoals het plaatsen van een afbeelding van het ontwerp op zijn website. Baseflow is gerechtigd de naam en het logo van de opdrachtgever op zijn website te plaatsen als zijnde een opdrachtgever van Baseflow.
- 13.6. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Baseflow voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 14. Gebruiks- en/of licentievoorwaarden

- 14.1. Het opgeleverde kan bestaan uit softwareprogrammatuur of online diensten die niet door Baseflow ter beschikking worden gesteld, maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur of online dienst bepaald door de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de licentiegever van deze softwareprogrammatuur of online diensten.

Artikel 15. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 15.1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 15.2. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Baseflow ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten of portretrechten van derden.

Artikel 16. Klachten

- 16.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Baseflow.
- 16.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Baseflow de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 16.3. Indien een gebrek aan de software veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan zijn alle kosten die Baseflow heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de opdrachtgever.
- 16.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Baseflow slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.
- 16.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 17. Onderhoud

- 17.1. Baseflow garandeert niet dat de software zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Indien de opdrachtgever wenst dat na de oplevering gebreken en/of storingen in de software verholpen worden door Baseflow, dan worden de afspraken daaromtrent vastgelegd in een onderhoudscontract of in de raamovereenkomst. De opdracht tot het ontwikkelen van software, houdt niet tevens het onderhoud van de software in.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1. Baseflow kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19.1 van deze algemene voorwaarden;

- b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 18.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Baseflow is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en uitgewerkte ontwerpen onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Baseflow tegen alle aanspraken ter zake.
- 18.3. Adviezen worden door Baseflow naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Baseflow, maakt.
- 18.4. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Baseflow niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 18.5. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Baseflow opgeleverde, dan sluit Baseflow iedere aansprakelijkheid uit.
- 18.6. Baseflow kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de werking van software of (online) diensten van derden.
- 18.7. Baseflow kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de opdrachtgever toegepaste inlogcodes. Baseflow is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.
- 18.8. Baseflow is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.
- 18.9. Baseflow is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 18.10. Baseflow is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 18.11. Iedere aansprakelijkheid van Baseflow voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 18.12. Indien Baseflow aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Baseflow beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Baseflow gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.13. De aansprakelijkheid van Baseflow ontstaat slechts indien de opdrachtgever Baseflow, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Baseflow ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Baseflow in staat is adequaat te reageren.
- 18.14. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Baseflow, vervallen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 18.15. Indien de opdrachtgever toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet nakomt of onrechtmatig jegens Baseflow handelt, dan dient de opdrachtgever alle schade te vergoeden die Baseflow daardoor heeft geleden.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Van overmacht aan de zijde van Baseflow is onder andere sprake indien Baseflow verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten

- gevolge van: storingen in de verbindingen met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Baseflow de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen, fouten in software, website of (online) diensten van derden en een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Baseflow ingeschakelde derde partij.
- 19.2. Baseflow heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Baseflow zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 19.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 19.4. Voor zover Baseflow ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Baseflow gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 20. Ontbinding en opschorting

- 20.1. Baseflow is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
- a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Baseflow ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Indien aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - d. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - e. Ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - f. De onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 20.2. Voorts is Baseflow bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Baseflow op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Baseflow de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 20.4. Baseflow behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

- 21.1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de overeenkomst en/of opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de opdrachtgever aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 21.2. Baseflow verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de opdrachtgever het privacybeleid van Baseflow raadplegen, zie <https://baseflow.com/privacy>.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1. Op elke overeenkomst tussen Baseflow en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Baseflow worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Baseflow gevestigd is.